

Furnizor de programe educaționale:

.....
Cod unic CSA.....

PROGRAMA ANALITICĂ

a programului de pregătire profesională continuă a conducătorilor executivi ai brokerilor de asigurare și/sau reasigurare, persoane juridice

1. Obiectivele programului		
Nr. crt.	Obiective	
1.	Creșterea gradului de cunoaștere a cadrului legislativ al desfășurării activităților de asigurare și de intermediere în asigurări, a terminologiei specifice produselor de asigurare, implicații ale legilor speciale asupra activității de asigurare, inclusiv referitor la protecția consumatorului, protecția datelor cu caracter personal și prevenirea și combaterea spălării banilor.	
2.	Îmbunătățirea nivelului de cunoștințe privind reglementările contabile, raportările financiare și tehnice.	
3.	Îmbunătățirea nivelului de cunoștințe privind managementul managementul daunelor auto: constatarea, soluționarea și plata daunelor auto.	
3.	Asimilarea principiilor de bază privind managementul resurselor umane și managementul organizației.	
2. Conținut (descriptori)		
Nr. crt.	Tematica programului	Număr ore alocate
1.	<i>Elemente de bază din legislația specifică activităților de asigurare și intermediere în asigurări</i>	5
a.	Legislația specifică activităților de asigurare și intermediere în asigurări.	3
b.	Contractul de asigurare. Reguli privind încheierea contractelor de asigurare de către intermediarii în asigurării.	2
2.	<i>Principiile activității de asigurare și prezentarea tipurilor de asigurări generale și de viață</i>	11
a.	Piața asigurărilor: operatori, instituții de reglementare și supraveghere, elemente dimensionale și structurale	1
b.	Conceptul de asigurare; terminologie; criteriile de clasificare a produselor de asigurare; selecția riscului, fraudă în asigurări	2
c.	Asigurări de viață: - asigurări de viață tradiționale; - asigurări de viață de tip unit-linked/investiționale; - asigurări de persoane altele decât cele de viață; - sisteme ale activității de distribuție a produselor de asigurare de viață.	3
d.	Asigurări generale:	5

	<ul style="list-style-type: none"> - asigurări de accidente și de boală; - asigurări auto; - asigurări maritime și de transport; - asigurări de aviație; - asigurări de incendii și alte daune la proprietăți; - asigurări de răspunde civilă; - asigurări de credite și garanție. 	
3.	<i>Principii generale privind tehnicile de vânzare și negociere a produselor de asigurare și cele privind etica în asigurări</i>	2
a.	Tehnicile de vânzare și negociere a produselor de asigurare	1
b.	Elemente de etică în asigurări	1
4.	<i>Protecția asiguraților, protecția datelor personale, prevenirea și combaterea spălării banilor și a finanțării actelor de terorism</i>	2
a.	Protecția asiguraților, protecția datelor personale, prevenirea și combaterea spălării banilor și a finanțării actelor de terorism	2
5.	<i>Reglementări contabile și raportari tehnice și financiare</i>	2
a.	Aspecte generale privind reglementările contabile actuale în domeniul asigurărilor din România; evaluarea și recunoașterea elementelor bilanțiere	1
b.	Raportări pe care brokerii de asigurare și/sau reasigurare trebuie să le întocmească	1
5.	<i>Elemente de management al resurselor umane și management al organizației</i>	3
a.	Funcțiile managementului resurselor umane. Recrutarea și selecția resurselor umane. Integrarea și dezvoltarea profesională. Optimizarea relației motivație-performanță. Evaluarea performanțelor și sistemul de recompense. Managementul carierei	3
6.	<i>Constatarea, soluționarea și plata daunelor auto</i>	10
a.	Constatarea daunelor – elemente tehnice Evoluția normelor juridice care reglementează ”Obligațiile în caz de accident” Directivele privind armonizarea legislațiilor statelor membre cu privire la asigurarea de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule și introducerea obligației de asigurare a acestei răspunderi Preluarea prevederilor directivelor în legislația primară și secundară în România	2
b.	Fondul de protecție al victimelor străzii (FPVS) Documentul de introducere în reparație a vehiculelor (DIR) Procedura de eliberare și gestionare în sistem informatic a documentelor de introducere în reparație eliberate în	3

	baza înștiințării unui eveniment prin intermediul formularului de constatare amiabilă Constatarea amiabilă de accident Prevederile Ordinului CSA nr.21/2008 Aspecte practice referitoare la procedura de constatare amiabilă în caz de accident precum și identificarea eventualelor dificultăți în aplicarea acesteia	
c.	Procedura de stabilire a răspunderii și regimul probator Criterii de stabilire a răspunderii Soluționarea și plata daunelor Principii de compensare a daunelor Lege și aplicabilitate	3
d.	Protocolul semnat de societățile care practică asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto Principiile aplicării sistemului Bonus Malus Frauda, înșelăciunea și criminalitatea în asigurări	2

3. Forma de evaluare

- examen scris pe baza unui test-grilă cu 25 de întrebări și cinci variante de răspuns pentru fiecare întrebare, din care una singură corectă

- grila de evaluare:

Număr răspunsuri corecte	1	5	6-9	10-12	13-15	16-18	19-20	1-22	23	24	25
Nota	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

4. Condiții minime de promovare

Răspuns corect la 19 întrebări (76% din total) = nota 6

5. Bibliografie

Nr. crt.	Autor, lucrare, editura, an de apariție
Obligatorie	
1.	*** <i>Suport de curs</i>
2.	*** <i>Manualul de asigurări pentru intermediari și alte categorii de distribuitori ai produselor de asigurare – coordonator Dan Constantinescu, Institutul de Management în Asigurări – Centrul de cercetare, documentare și publicații</i>
3.	*** <i>Legea nr.136/1995 privind asigurările și reasigurările în România</i> , publicată în M. Of., Partea I, nr.303 din 30.12.1995, cu modificările și completările ulterioare
4.	*** <i>Legea nr.32/2000 privind activitatea de asigurare și supravegherea asigurărilor</i> , publicată în M. Of. Partea I, nr.148 din 10.04.2000, cu modificările și completările ulterioare
5.	*** <i>Ordin nr. 3129/2005 pentru aprobarea reglementărilor contabile conforme cu directivele europene specifice domeniului asigurărilor</i> , publicat în Monitorul Oficial, Partea I, nr. 1187 din 29 decembrie 2005
6.	*** <i>Ordinul nr.10/2007 pentru punerea în aplicare a Normelor CSA privind Registrul intermediarilor în asigurări și/sau în reasigurări</i> , publicat în M. Of., Partea I nr. 553 din 14 august 2007, cu modificările și completările ulterioare
7.	*** <i>Ordinul nr.1/2008 pentru punerea în aplicare a Normelor privind Fondul de protecție a victimelor străzii</i> , publicat în M.Of., Partea I, nr.287 din 14 aprilie 2008,

	cu modificările și completările ulterioare, cu modificările și completările ulterioare
8.	*** <i>Ordin nr. 12/2008 pentru punerea în aplicare a Normelor privind procedura de întocmire și eliberare a documentului de introducere în reparație a vehiculelor</i> , publicat în Monitorul Oficial, Partea I, nr. 556 din 23 iulie 2008
9.	*** <i>Ordinul nr.21/2008 pentru punerea în aplicare a Normelor privind utilizarea formularului Constatare amiabilă de accident</i> , publicat în M.Of., Partea I, nr.876/2008, cu modificările și completările ulterioare
10.	*** <i>Ordinul nr.24/2008, pentru punerea în aplicare a Normelor CSA privind prevenirea și combaterea spălării banilor și a finanțării actelor de terorism prin intermediul pieței asigurărilor</i> , publicat în M. Of., Partea I, nr.12 din 07.01.2009, cu modificările și completările ulterioare
11.	*** <i>Ordin nr. 3/2009 pentru punerea în aplicare a Normelor privind forma și conținutul raportărilor financiare și tehnice pe care trebuie să le întocmească brokerii de asigurare și/sau reasigurare</i> , publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 171 din 19/03/2009
12.	*** <i>Ordinul nr.10/2009 pentru punerea în aplicare a Normelor privind Fondul de garantare</i> , publicat în M.Of., Partea I, nr.517 din 28 iulie 2009, cu modificările și completările ulterioare
13.	*** <i>Ordin nr. 11/2009 pentru punerea în aplicare a Normelor privind cuantumul și termenul de plată a taxei de funcționare datorate de asigurători și de brokerii de asigurare</i> , publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 512 din 27/07/2009
14.	*** <i>Ordinul nr.23/2009 pentru punerea în aplicare a Normelor privind informațiile pe care asigurătorii și intermediarii în asigurări trebuie să le furnizeze clienților, precum și alte elemente pe care trebuie să le cuprindă contractul de asigurare</i> , publicat în M. Of., Partea I, nr.908 din 23.12.2009, cu modificările și completările ulterioare
15.	*** <i>Ordinul nr.4/2010 pentru aprobarea Normelor privind organizarea activității de arhivă la asigurători, reasigurători și intermediari și/sau în reasigurări</i> , publicat în M.Of., Partea I, nr.264 din 22 aprilie 2010, cu modificările și completările ulterioare
16.	*** <i>Ordinul nr.15/2010 pentru punerea în aplicare a Normelor privind autorizarea brokerilor de asigurare și/sau de reasigurare, precum și condițiile de menținere a acestora</i> , publicat în M.Of., Partea I, nr.14 din 6 ianuarie 2011
17.	*** <i>Ordin nr. 1/2011 pentru punerea în aplicare a Normelor privind organizarea și efectuarea inventarierii elementelor de natura activelor, datoriilor, capitalurilor proprii și a tranzacțiilor privind activitatea de asigurare și de reasigurare ale asigurătorilor/reasigurătorilor și brokerilor de asigurare/reasigurare</i> , publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 57 din 24/01/2011
18.	*** <i>Ordin nr. 14/2011 pentru punerea în aplicare a Normelor privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru prejudicii produse prin accidente de vehicule</i> , publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 858 din 6/12/2011
19.	*** <i>Ordin nr. 6/2012 pentru modificarea unor acte normative privind termenul maxim de depunere în conturile siguratorilor a primelor de asigurare încasate de intermediarii în asigurări</i> , publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 225 din 04/04/2012.
20.	*** <i>Ordin nr. 9/2012 pentru punerea în aplicare a Normelor privind calificarea profesională și pregătirea continuă a intermediarilor în asigurări</i> , publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 329 din 16/05/2012
21.	*** <i>Ordin nr. 11/2012 pentru punerea în aplicare a Normelor privind procedura de soluționare a petițiilor referitoare la activitatea asigurătorilor și intermediarilor în</i>

	<i>asigurări</i> , publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 367 din 30/05/2012
22.	*** <i>Decizia nr. 400/2012 privind taxele prevăzute de reglementările în domeniul pregătirii profesionale în asigurări și alte aspecte privind aplicarea acestor reglementări</i> , publicata in Monitorul Oficial, Partea I nr. 499 din 20/07/2012
23.	*** <i>Legea nr.82/1991 –Legea contabilității</i> , republicată în M.Of., Partea I, nr.454 din 18 iunie 2008, cu modificările și completările ulterioare
Recomandată	
24.	E.-C. Petrescu, <i>Marketing în asigurări</i> , Editura Uranus, București, 2005
25.	I. Văcărel, Fl. Bercea, <i>Asigurări și reasigurări</i> , Editura Expert, București, 2007
26.	Irina Sferedean, <i>Dreptul asigurărilor</i> , Editura C. H. Beck, București, 2007
27.	Francisc Deak, <i>Tratat de drept civil. Contracte speciale</i> , Editura Universul Juridic, București 2001, Ediția a III a actualizată și completată
28.	V. Nemeș, <i>Dreptul asigurărilor</i> , Editura Universul Juridic, București, 2011
29.	Cosmin Iliescu, <i>Contractul de asigurare de bunuri în România</i> , Editura All Beck, București, 1999
30.	Dan Anghel Constantinescu, Marinică Dobrin, Ana Maria Ungureanu, Daniela Grădișteanu, <i>Tratat de asigurări</i> , Editura Semne 24 SRL, București, 1999
31.	Dumitru Popescu, Ioan Macovei, <i>Contractul de asigurare</i> , Editura Junimea Iași, 1982
32.	*** <i>Legea nr.677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date</i> , publicată în M. Of. Partea I nr. 790 din 12.12.2001, cu modificările și completările ulterioare
33.	*** <i>Legea nr.656/2002 pentru prevenirea și sancționarea spălării banilor</i> , publicată în M. Of. Partea I nr. 904 din 12.12.2002, cu modificările și completările ulterioare
34.	*** <i>Legea nr.85/2006 privind procedura insolvenței</i> , publicată în M.Of., Partea I, nr.359 din 21 aprilie 2006, cu modificările și completările ulterioare
35.	*** <i>Ordonanța nr.21/1992 privind protecția consumatorilor</i> , republicată în M.Of., Partea I, nr.208 din 28.03.2007, cu modificările și completările ulterioare
36.	*** <i>Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 195/2002 privind circulația pe drumurile publice</i> , republicată în M.Of., Partea I, nr.670 din 3 august 2006, cu modificările și completările ulterioare
37.	*** <i>Legea nr.105/1992 cu privire la reglementarea raporturilor de drept internațional privat</i> , publicată în M.Of., Partea I, nr.245 din 1 octombrie 1992, cu modificările și completările ulterioare
38.	*** <i>Regulamentul (CE) Nr. 44/2001 al Consiliului din 22 decembrie 2000 privind competența judiciară, recunoașterea și executarea hotărârilor în materie civilă și comercială</i>
39.	*** <i>Legea nr.31/1990 privind societățile comerciale</i> , republicată în M.Of., Partea I, nr.1066 din 17 noiembrie 2004, cu modificările și completările ulterioare

^{*)} cel puțin doi lectori diferiți pentru fiecare secțiune din tematica programului de pregătire.